

Vážení pacienti,

Od začátku listopadu 2022 zavádíme ve spolupráci s dodavatelem ambulantního počítačového systému PC Doktor zcela **nový systém objednávání pacientů** k návštěvám ordinace – CGM Life eServices. Chceme Vám tak **velmi jednoduše** umožnit objednat se na určitý čas, zkrátit dobu v čekárně a minimalizovat tak kontakty s dalšími nemocnými. Postupně bychom rádi, aby se většina návštěv uskutečnila po předchozím objednání. Akutní ošetření bude možné i bez předchozího objednání (náhlé onemocnění, zhoršení stavu ev. úrazy)

**Bez předchozí registrace** do objednávkového systému můžete využít tyto služby:

Objednat se

- Na **kterýkoliv den** v týdnu (došlo k výraznému navýšení objednacích termínů)
- Na **jakoukoliv návštěvu** (kontrolu, prohlídku, odběry, konzultace...)
- Dostupné termíny vidíte ihned
- Zadáte pouze email a kontakt pro ev. zpětnou vazbu
- Potvrzení objednávky Vám přijde na email (po akceptaci v ordinaci – většinou do 24 hod. v pracovní dny)
- Objednávat se mohou i **pacienti registrovaní u jiného praktického lékaře** (pro potřeby pracovních prohlídek)

Objednání k návštěvě provedete na stránkách [www.doktor-s.cz](http://www.doktor-s.cz) > ON LINE OBJEDNÁNÍ > vyberete požadovanou službu tj. Návštěvy > vyberete Důvod návštěvy > vyberete Datum a čas z dostupných termínů > zadáte kontaktní údaje a odešlete > na váš email vám přijde potvrzení o odeslané objednávce . Potvrzení o akceptaci objednávky vám přijde cca do 24 hodin v pracovní dny na email ( během víkendů a svátků objednávky vyřídíme nejbližší pracovní den). Tímto je vaše objednávka kompletní.

Potřebujete více on-line služeb? Tyto možnosti nabízí nový objednávkový systém pro **pacienty registrované do objednávkového systému**

- **Zabezpečené (šifrované) posílání zdravotní dokumentace** pro pacienty (výpisy, zprávy, výsledky, vyšetření apod.)
- Zabezpečené (šifrované) posílání zdravotní dokumentace do ordinace (výsledky vyšetření, zprávy z odborných ambulancí, propouštěcí zprávy apod.)
- **On line objednávky receptů**
- **On line konzultace**

Registraci do objednávkového systému provedete na stránkách [www.doktor-s.cz](http://www.doktor-s.cz) > ON LINE OBJEDNÁNÍ > vyberete požadovanou službu (Návštěvy/Recepty/Konzultace/Nálezy) > vyberete Registrace do systému CGM LIFE eSERVICES

Po přijetí žádosti o rezervaci nám založíme CGM Life účet a budeme vás informovat emailem . K dokončení registrace použijete získaný Super PIN.

Aby objednávkový systém dobře fungoval k Vaší i naší spokojenosti, je nutné **využívat objednávkový systém v maximální možné míře** a především **respektovat termíny objednání** . Objednání pacienti budou ošetřováni přednosti . Mějte však na paměti, že objednávkové časy mohou být orientační.